



Manuel du management de la qualité Limatech - ISO9001/EN9100

Référence : MAQ-2018-000002

Version : 1

Auteur : Maxime DI MEGLIO

Secteur : GLOBAL

Typologie : Manuel qualité

*Processus : M1 : MANAGER; M2 : QUALITE & CERTIFICATION; R1 : CONCEVOIR; R2 : VENDRE; R3 :
SUPPLY-CHAIN; S1 : RESSOURCES HUMAINES; S2 : RESSOURCES TECHNIQUES; S3 :
ADMINISTRATIF*

Date d'application : 22/01/2018

Date de revue :

Langue : FR

LIMATECH SAS
SAS au capital de 100 000 €
RCS Grenoble : 823 077 557
N° TVA Intracom : FR04823077557
Grenoble : 50 rue des Vingt Toises 38 950 St Martin le Vinoux
Toulouse : 3 avenue Didier Daurat 31 400 Toulouse

Historiques des changements de versions

Versions	Date d'application	Auteur	Description
1	30/04/2018	Maxime DI MEGLIO	Creation
2	04/10/2018	Maxime DI MEGLIO	MAJ historique et produits

Table des matières

Historiques des changements de versions.....	2
Circuit d'approbation.....	2
Objet.....	4
Domaines d'application.....	4
Diffusion.....	4
1. PRESENTATION DE LIMATECH.....	5
1.1 Identité de l'entreprise.....	6
1.2 Histoire de Limatech.....	7
1.3 Compétence des hommes et des femmes.....	8
1.4 Domaines d'activité.....	8
1.5. Moyens principaux.....	8
2. GAMMES DE PRODUITS.....	9
2.1 Gammes « smart batteries ».....	10
2.2 Gammes « solutions lumineuses ».....	11
3. CHARTE QUALITE.....	12
3.1 Valeurs de Limatech.....	13
3.2 Politique qualité de Limatech.....	14
3.3 Engagement de la direction.....	15
3.4 Organisation hiérarchique.....	16
3.5 Sécurité du produit et contrefaçon.....	16
4. ORGANISATION DES PROCESSUS.....	17
4.1 PDCA : Plan, Do, Check, Act.....	18
4.1.1 Planifier (Plan) :.....	18
4.1.3 Contrôler (Check) :.....	18
4.1.4 Ajuster (Act).....	18
4.2 Cartographie de processus.....	19

Objet

Ce manuel vise à décrire les actions engagées par la société Limatech afin d'assurer en permanence : la traçabilité des actions, la gestion des indicateurs et enregistrements et la satisfaction de nos clients.

Domaines d'application

Les domaines d'application de la société Limatech sont :

- ➔ Conception et fabrication de dispositifs lumineux pour l'équipement des aéronefs.
- ➔ Conception et fabrication de batteries pour l'équipement des aéronefs.

Ce manuel vise à expliquer les actions engagées par la société Limatech afin d'assurer en permanence la traçabilité, la gestion et la satisfaction de nos clients.

La démarche engagée est en conformité avec les exigences générales de la norme EN 9100 : version 2016 et est appliquée à l'ensemble des services et des processus de l'entreprise.

Ce manuel est destiné à l'ensemble de nos parties prenantes.

Diffusion

Le Manuel Qualité est à la disposition de l'ensemble du personnel par l'intermédiaire du réseau informatique. Il est diffusé aux clients ou à leurs représentants à leur demande pour information sans suivi des mises à jour.

1. PRESENTATION DE LIMATECH

1.1 Identité de l'entreprise

LIMATECH SAS

SAS au capital de 130 770€

N° SIREN : 823 077 557

N° TVA Intracom : FR04823077557

SIEGE SOCIAL GRENOBLE :

Capitol 1.

50 rue des Vingt Toises

38950 St Martin le Vinoux

N° SIRET : 823 077 557 00010

ETABLISSEMENT SECONDAIRE TOULOUSE :

Pépinière Toulouse-Métropole

3 avenue Didier Daurat

31400 Toulouse

N° SIRET : 823 077 557 00036

INFORMATIONS DE CONTACT :

- **SERVICE ADMINISTRATIF :**
 - @ : administratif[AT]limatech-france.com
 - Tél : +33 (0)5.31.61.88.70

- **SERVICE COMMERCIALE :**
 - @ : ventel[AT]limatech-france.com
 - +33 (0)5.31.61.88.72

- **SERVICE APRES-VENTE :**
 - @ : apres-ventel[AT]limatech-france.com
 - +33 (0)5.31.61.88.73

- **RESSOURCES HUMAINES :**
 - @ : rh[AT]limatech-france.com
 - +33 (0)5.31.61.88.71

- **DECLARER UNE NON-CONFORMITE :**
 - @ : reclamation[AT]limatech-france.com
 - Formulaire : <https://www.limatech-france.com/support/#non-conformite>

1.2 Histoire de Limatech

Limatech propose des **batteries Lithium qui embarquent plus d'intelligence** et de sécurité pour le **démarrage** de tous type de **moteurs thermiques** et plus particulièrement pour une utilisation dans les secteurs industriels pour qui le gain **de poids, de sécurité et de fiabilité sont primordiales** .

Limatech a été constituée en octobre 2016.

En décembre 2016 :

- le brevet '*Optimisation et sécurisation des batteries Lithium*', **co-écrit avec le CEA est co-déposé**
- L'étude conjointe **LIMATECH/CEA**, co-financée par le dispositif **EASYTECH**, débute.

En avril 2017, la **preuve de concept** est présentée au **salon de l'aviation générale de Friedrichshafen** (Allemagne) provoquant un **vif intérêt des grands motoristes et constructeurs aéronautiques européens de l'aviation générales**.

En juin 2016, **Limatech** effectue sa première **levée de fonds d'1/2 million d'Euro** dans l'objectif :

- De mettre en place et valider les **certifications ENg100 et ApDOA** pour fin 2018
- D'effectuer une première série pour **l'aviation non-certifiée**.

En parallèle, **Limatech** continue le **développement de la marque Raylight** ; les produits **Raylight** sont disponibles chez les revendeurs au niveau européens.

Limatech obtient la certification EN g100 en septembre 2018 et commercialisera sa première production pour le premier trimestre 2019.

1.3 Compétence des hommes et des femmes

Les domaines de compétences de **Limatech** sont :

- *Le développement logiciel*
- *La conception mécanique*
- *La conception électronique*
- *La production*

Limatech se définit en fabriquant de « *packs batteries intelligents* » et de « *solutions lumineuses optimisées* ».

La vision de **Limatech** est de permettre **l'utilisation industrielle** des **dernières technologies mécatroniques et électrochimiques** en toute **sécurité**.

1.4 Domaines d'activité

Les domaines d'activités de **Limatech** sont :

- *L'aéronautique*
- *L'industrie*
- *Le spatiale*
- *Le transport terrestre et maritime*

1.5. Moyens principaux

Les moyens principaux de **Limatech** sont :

- *Bureau d'étude R&D intégré. SOLIDWORKS*
- *Soudeuse par point spéciale soudure d'accumulateurs*
- *Laboratoire de tests d'électronique de puissance*
- *Atelier d'assemblage et de packaging*

2.GAMMES DE PRODUITS

2.1 Gammes « smart batteries »

Batteries Lithium 12V non-certifiées & certifiée

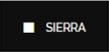


**SIERRA 12V
PLUG'N'PLAY**

Batteries Lithium 12V | 10 Ah & 15 Ah

Batteries **Lithium Fer Phosphate SIERRA** de 10Ah à 15 Ah
pour **l'aviation ultra-légère** :

ULM, LSA, CNRA, CNSK, AVIONS HISTORIQUES



**ETSO UNIFORM 12V
PLUG'N'PLAY**

Batteries Lithium 12V | 15 Ah

Batteries **Lithium Fer Phosphate UNIFORM** pour
l'aviation légère PART-23/FAR-23 :

AVIONS, HELICOPTÈRES, DRONES THERMIQUES



2.2 Gammes « solutions lumineuses »

HERA SIMPLE
STROBE BLANC



HERA DOUBLE
STROBES BLANCS



HERMES
STROBES / NAV / POS



HEMERA
STROBES / NAV / POS



3. CHARTE QUALITE

3.1 Valeurs de Limatech

AUDACE & PROJET

Transformer un rêve, une idée en projet

Si l'audace est une qualité de l'âme, qui incite à accomplir des actions difficiles, pour réussir une entreprise considérée comme impossible.

Si un projet est la mise en place des moyens et ressources nécessaires à la réalisation d'un produit, d'un service ou d'une Entreprise

*Alors l'audace est l'étape
qui transforme les rêves et les idées
en projets.*

PERFORMANCES INDIVIDUELLES & ESPRIT D'EQUIPE :

De la collaboration à la réalisation

Si l'esprit d'équipe est un lien puissant entre les membres d'un groupe, que les hommes et femmes de l'équipe font corps et se soutenant les uns les autres à œuvrer pour la satisfaction client.

*Alors l'esprit d'équipe
est le facteur clé
de toute réussite d'un projet.*

PERENITE & AMÉLIORATION CONTINUE

Du feedback aux évolutions

Si l'amélioration continue est une remise en question sur :

- Ce que **nous faisons**.
- **Comment nous le faisons**
- **Comment nous pouvons nous améliorer.**

Dans l'objectif d'être toujours plus efficient.

*Alors, l'amélioration continue permet
la pérennisation de
la satisfaction de nos clients.*

3.2 Politique qualité de Limitech

La politique qualité et certifications de Limitech s'articule autour des axes ci-dessous, permettant de répondre aux exigences ENg100, ApDOA et POA :

- **SATISFAIRE NOS CLIENTS :**
Satisfaire ses clients en qualité et en délais
- **ASSURER SECURITE ET SURETE DES PRODUITS :**
Concevoir et produire des produits fiables et sécurisés répondant aux exigences aérospatiales
- **GERER LES COMPETENCES :**
Assurer la formation continue de son personnel pour plus de réactivité et d'efficacité.
- **PERENISER LES RELATIONS :**
Construire et renforcer les partenariats sur du long terme
- **S'AMELIORER :**
Mettre en place des processus, procédures et des moyens opérationnels efficaces et efficaces
- **SECURITE DES SITES :**
Assurer la sécurité des biens et des personnes dans les sites de Limitech
- **TRACABILITE :**
Assurer la traçabilité des actions, des processus et, des produits et services de Limitech

3.3 Engagement de la direction

La direction s'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires à la mise en œuvre de la politique qualité :

DIFFUSION :

La direction s'engage à afficher la politique qualité sur le site web, dans tous les sites et ateliers de Limatech et à la communiquer aux parties prenantes et aux nouveaux arrivants.

CONFORMITE LEGALES ET REGLEMENTAIRES :

La direction s'engage à effectuer une veille réglementaire et légale afin de rester en conformité avec la législation et les exigences normatives.

REVUES :

La direction s'engage à revoir annuellement, lors de la revue de direction, la politique qualité.

AMELIORATION CONTINUE :

La direction s'engage à être à l'écoute de son personnel et de l'ensemble de ses parties prenantes sur la mise en place de plan d'action préventif et amélioratif, contribuant à l'amélioration du système de management de la qualité.

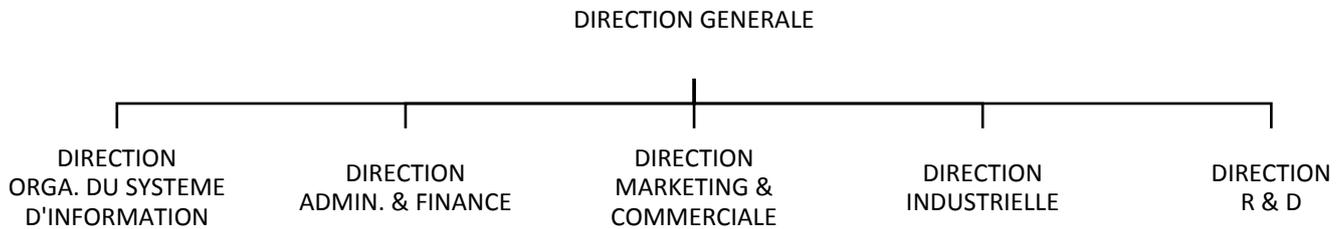
Maxime DI MEGLIO
Directeur général
22/01/2018



Florence ROBIN
Directrice des opérations
22/01/2018



3.4 Organisation hiérarchique



3.5 Sécurité du produit et contrefaçon

La sécurité du produit est traitée au travers des analyses de risques et des dispositifs de préservation du produit. Notre personnel est formé à la prévention des contrefaçons afin d'adopter les bons réflexes pour l'éviter, la détecter et la traiter.

Ce tableau indique les bons réflexes pour éviter, détecter et traiter la contrefaçon.

QUESTION	DISPOSITIFS ASSOCIÉS À LA CONTREFAÇON
COMMENT ÉVITER LA CONTREFAÇON ?	Acheter chez des fournisseurs d'origines. Acheter chez des revendeurs agréés par des fournisseurs d'origines. Acheter chez des S/T ou fournisseurs agréés par les clients. Avoir la traçabilité du fournisseur d'origine jusqu' à l'expédition. Ne pas masquer les cartouches de plan sous-traités pour décliner les exigences du client associé.
COMMENT DÉTECTER LA CONTREFAÇON ?	Dans les certificats de conformité, avoir l'information sur le certificat de conformité d'origine. Vérifier l'étiquetage, l'emballage. Vérifier la cohérence des références entre les étiquetages et certificats de conformité. Vérifier l'exactitude à l'habitude (couleur, aspect, poids, dimensionnel). Analyse électro-physico-chimique sur prélèvement si besoin.
COMMENT TRAITER LA CONTREFAÇON ?	Isoler et marquer le composants contrefait. Déclarer au client. Déclarer au fournisseur d'origine. Déclarer aux autorités (transport aéronautique civile, douane, ...)
COMMENT FORMER LE PERSONNEL À LA CONTREFAÇON ?	Former les Acheteurs, Contrôleur et Operateur à ces règles.

3.6 Prévention contre les corps étrangers

Un corps **étranger, ou débris**, désigne tout type de substance, de débris ou d'élément, mécanique ou non, étant totalement étranger à un aéronef ou à un système, pouvant lui causer des dommages.

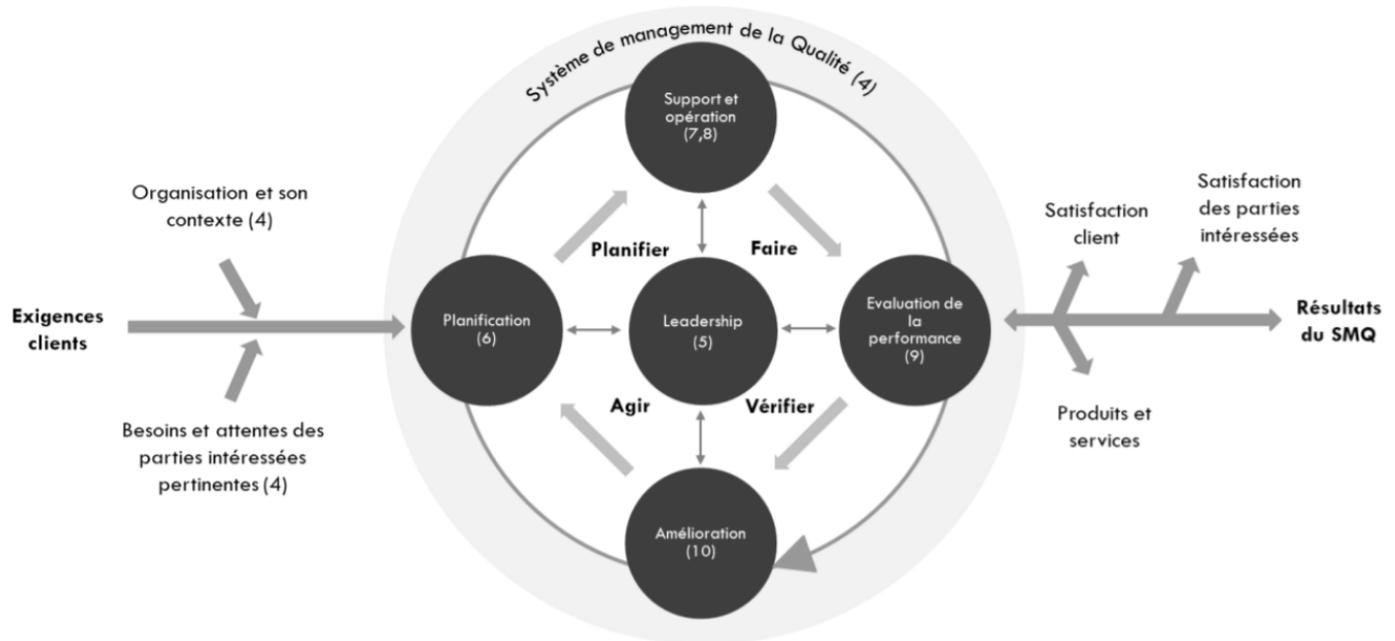


ETAPE	POINTS DE VIGILANCES
RÉCEPTIONNER LES COMPOSANTS ET INGRÉDIENTS	<ul style="list-style-type: none"> Observer l'état du produit, exempt de poussière, de graisse
METTRE EN STOCK LES COMPOSANTS ET INGRÉDIENTS	<ul style="list-style-type: none"> Observer l'absence de poussière sur les étagères, nettoyer si besoin
SORTIR DU STOCK LES COMPOSANTS ET INGRÉDIENTS	<ul style="list-style-type: none"> Observer l'absence de poussière sur les composants et nettoyer si besoin Avoir les mains propres (pas graisse, pas poussière, ...) Utiliser des bacs propres vide pour éviter le mélange de pièces
MONTER ET INTÉGRER LES COMPOSANTS	<ul style="list-style-type: none"> Observer un poste de travail exempt de poussière, de graisse Ne disposer sur son poste que des outils, composant et ingrédient nécessaire au montage du produit Avant de fermer un ensemble, vérifier : <ul style="list-style-type: none"> Qu'aucune quincaillerie serait tombée dedans L'absence d'un scotch inutile L'absence d'un bout de chiffon L'absence de copeau L'absence bavure (colle, résine)
CONDITIONNER, EMBALLER	<ul style="list-style-type: none"> Observer un conditionnement propre Vérifier que le conditionnement préservera bien la pièce

4. ORGANISATION DES PROCESSUS

4.1 PDCA : Plan, Do, Check, Act

Notre démarche qualité est basée sur un principe d'amélioration continu (PDCA). Elle s'applique à l'ensemble des services de l'entreprise sans exclusion.



4.1.1 Planifier (Plan) :

Définir ce que l'on va faire.

Définir le plan projet, l'existant, les objectifs must have ou nice to have, les acteurs, les moyens, les jalons...

4.1.2 Développer (Do) :

Faire ce qui a été défini

La réalisation de l'œuvre. Durant cette étape, le responsable est la maîtrise d'œuvre.

4.1.3 Contrôler (Check) :

Contrôler que le travail (Do) correspond bien à ce qui était prévu (Plan).

Cette étape utilise des moyens de contrôle divers, tels qu'indicateurs de performance...

Cette étape est gérée par les responsable hiérarchiques.

4.1.4 Ajuster (Act)

Dresser un bilan du projet

Lister les avantages et inconvénients de la solution, identifier les axes d'amélioration consiste à rechercher et mettre en œuvre les points d'améliorations.

L'étape Act entraîne un nouveau projet et donc une nouvelle planification.

4.2 Cartographie de processus

